

Inspiron 15 5000

Instrukcja serwisowa

Model komputera: Inspiron 5570
Model regulacji: P75F
Typ regulacji: P75F001



Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia



UWAGA: Napis UWAGA oznacza ważną wiadomość, która pomoże lepiej wykorzystać komputer.



PRZESTROGA: Napis PRZESTROGA informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu lub utraty danych, i przedstawia sposoby uniknięcia problemu.



OSTRZEŻENIE: Napis OSTRZEŻENIE informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu, obrażeń ciała lub śmierci.

Copyright © 2017 Dell Inc. lub jej spółki zależne. Wszelkie prawa zastrzeżone. Dell, EMC i inne znaki towarowe są znakami towarowymi firmy Dell Inc. lub jej spółek zależnych. Inne znaki towarowe mogą być znakami towarowymi ich właścicieli.

2017 - 09

Ver. A00

Spis treści

| | |
|---|-----------|
| Przed przystąpieniem do serwisowania komputera..... | 12 |
| Przed rozpoczęciem pracy | 12 |
| Instrukcje dotyczące bezpieczeństwa..... | 12 |
| Zalecane narzędzia..... | 13 |
| Wykaz śrub..... | 14 |
| Po zakończeniu serwisowania komputera..... | 18 |
| Wymontowywanie napędu dysków optycznych..... | 19 |
| Procedura..... | 19 |
| Instalowanie napędu dysków optycznych..... | 22 |
| Procedura..... | 22 |
| Wymontowywanie pokrywy dolnej..... | 23 |
| Przed wykonaniem procedury..... | 23 |
| Wymontowywanie pokrywy dolnej..... | 23 |
| Dotyczy komputerów dostarczanych bez napędu optycznego..... | 26 |
| Instalowanie pokrywy dolnej..... | 30 |
| Procedura..... | 30 |
| Dotyczy komputerów dostarczanych bez napędu optycznego..... | 31 |
| Po wykonaniu procedury..... | 31 |
| Wymontowywanie akumulatora..... | 32 |
| Przed wykonaniem procedury..... | 32 |
| Procedura..... | 32 |



| | |
|--|-----------|
| Instalowanie akumulatora..... | 34 |
| Procedura | 34 |
| Po wykonaniu procedury..... | 34 |
| Wymontowywanie modułów pamięci..... | 35 |
| Przed wykonaniem procedury..... | 35 |
| Procedura..... | 36 |
| Instalowanie modułów pamięci..... | 37 |
| Procedura..... | 37 |
| Po wykonaniu procedury..... | 37 |
| Wymontowywanie karty sieci bezprzewodowej..... | 38 |
| Przed wykonaniem procedury..... | 38 |
| Procedura..... | 39 |
| Instalowanie karty sieci bezprzewodowej..... | 41 |
| Procedura..... | 41 |
| Po wykonaniu procedury..... | 42 |
| Wymontowywanie płyty złącza napędu dysków optycznych..... | 43 |
| Przed wykonaniem procedury..... | 43 |
| Procedura..... | 43 |
| Instalowanie płyty złącza napędu dysków optycznych..... | 45 |
| Procedura..... | 45 |
| Po wykonaniu procedury..... | 45 |



| | |
|--|-----------|
| Wymontowywanie baterii pastylkowej..... | 46 |
| Przed wykonaniem procedury..... | 46 |
| Procedura..... | 46 |
| Dotyczy komputerów dostarczanych bez napędu optycznego..... | 47 |
| Instalowanie baterii pastylkowej..... | 49 |
| Procedura..... | 49 |
| W przypadku komputerów dostarczanych bez napędu optycznego.. | 49 |
| Po wykonaniu procedury..... | 50 |
| Wymontowywanie wentylatora..... | 51 |
| Przed wykonaniem procedury..... | 51 |
| Procedura..... | 51 |
| Instalowanie wentylatora..... | 54 |
| Procedura..... | 54 |
| Po wykonaniu procedury..... | 54 |
| Wymontowywanie dysku SSD..... | 55 |
| Przed wykonaniem procedury..... | 55 |
| Procedura..... | 55 |
| Instalowanie dysku SSD..... | 57 |
| Procedura | 57 |
| Po wykonaniu procedury..... | 58 |
| Wymontowywanie dysku twardego..... | 59 |
| Przed wykonaniem procedury..... | 59 |
| Procedura..... | 59 |



| | |
|--|-----------|
| Instalowanie dysku twardego..... | 62 |
| Procedura..... | 62 |
| Po wykonaniu procedury..... | 62 |
| Wymontowywanie tabliczki dotykowej..... | 63 |
| Przed wykonaniem procedury..... | 63 |
| Procedura..... | 63 |
| Instalowanie tabliczki dotykowej..... | 66 |
| Procedura..... | 66 |
| Po wykonaniu procedury..... | 66 |
| Wymontowywanie głośników..... | 67 |
| Przed wykonaniem procedury..... | 67 |
| Procedura..... | 67 |
| Instalowanie głośników..... | 69 |
| Procedura..... | 69 |
| Po wykonaniu procedury..... | 69 |
| Wymontowywanie radiatora..... | 70 |
| Przed wykonaniem procedury..... | 70 |
| Procedura..... | 70 |
| Instalowanie radiatora..... | 72 |
| Procedura..... | 72 |
| Po wykonaniu procedury..... | 72 |
| Wymontowywanie gniazda zasilacza..... | 73 |
| Przed wykonaniem procedury..... | 73 |
| Procedura..... | 73 |



| | |
|--|-----------|
| Instalowanie gniazda zasilacza..... | 75 |
| Procedura..... | 75 |
| Po wykonaniu procedury..... | 75 |
| Wymontowywanie zestawu wyświetlacza..... | 76 |
| Przed wykonaniem procedury..... | 76 |
| Procedura..... | 76 |
| Instalowanie zestawu wyświetlacza..... | 81 |
| Procedura | 81 |
| Po wykonaniu procedury..... | 82 |
| Wymontowanie płyty we/wy..... | 83 |
| Przed wykonaniem procedury..... | 83 |
| Procedura..... | 83 |
| Procedura dotyczy komputerów dostarczanych bez napędu optycznego..... | 84 |
| Instalowanie płyty we/wy..... | 86 |
| Procedura | 86 |
| Po wykonaniu procedury..... | 86 |
| Wymontowywanie płyty przycisku zasilania..... | 87 |
| Przed wykonaniem procedury..... | 87 |
| Procedura..... | 87 |
| Instalowanie płyty przycisku zasilania..... | 90 |
| Procedura | 90 |
| Po wykonaniu procedury..... | 91 |



| | |
|---|------------|
| Wymontowywanie płyty systemowej..... | 92 |
| Przed wykonaniem procedury..... | 92 |
| Procedura..... | 93 |
| Instalowanie płyty systemowej..... | 96 |
| Procedura..... | 96 |
| Po wykonaniu procedury..... | 97 |
| Wprowadzanie znacznika serwisowego w systemie BIOS..... | 97 |
| Wymontowywanie przycisku zasilania z czytnikiem linii papilarnych..... | 98 |
| Przed wykonaniem procedury..... | 98 |
| Procedura..... | 98 |
| Instalowanie przycisku zasilania z czytnikiem linii papilarnych..... | 100 |
| Procedura..... | 100 |
| Po wykonaniu procedury..... | 101 |
| Wymontowywanie zestawu podparcia dłoni i klawiatury..... | 102 |
| Przed wykonaniem procedury..... | 102 |
| Procedura..... | 103 |
| Instalowanie zestawu podparcia dłoni i klawiatury..... | 104 |
| Procedura..... | 104 |
| Po wykonaniu procedury..... | 104 |
| Wymontowywanie osłony wyświetlacza..... | 106 |
| Przed wykonaniem procedury..... | 106 |
| Procedura..... | 106 |

| | |
|--|------------|
| Instalowanie osłony wyświetlacza..... | 108 |
| Procedura..... | 108 |
| Po wykonaniu procedury..... | 108 |
| Wymontowywanie kamery..... | 109 |
| Przed wykonaniem procedury..... | 109 |
| Procedura..... | 109 |
| Instalowanie kamery..... | 111 |
| Procedura | 111 |
| Po wykonaniu procedury..... | 111 |
| Wymontowywanie panelu wyświetlacza..... | 112 |
| Przed wykonaniem procedury..... | 112 |
| Procedura..... | 112 |
| Instalowanie panelu wyświetlacza..... | 115 |
| Procedura | 115 |
| Po wykonaniu procedury..... | 116 |
| Wymontowywanie zawiasów wyświetlacza..... | 117 |
| Przed wykonaniem procedury..... | 117 |
| Procedura..... | 117 |
| Instalowanie zawiasów wyświetlacza..... | 119 |
| Procedura..... | 119 |
| Po wykonaniu procedury..... | 119 |
| Wymontowywanie kabla wyświetlacza..... | 120 |
| Przed wykonaniem procedury..... | 120 |
| Procedura..... | 120 |



| | |
|--|------------|
| Instalowanie kabla wyświetlacza..... | 122 |
| Procedura..... | 122 |
| Po wykonaniu procedury..... | 122 |
| Wymontowywanie zestawu pokrywy wyświetlacza i anteny..... | 123 |
| Przed wykonaniem procedury..... | 123 |
| Procedura..... | 123 |
| Instalowanie zestawu pokrywy wyświetlacza i anteny. | 125 |
| Procedura..... | 125 |
| Po wykonaniu procedury..... | 125 |
| Pobieranie sterowników..... | 126 |
| Pobieranie sterownika karty dźwiękowej..... | 126 |
| Pobieranie sterownika karty graficznej..... | 126 |
| Pobieranie sterownika USB 3.0..... | 127 |
| Pobieranie sterownika sieci Wi-Fi..... | 127 |
| Pobieranie sterownika czytnika kart pamięci..... | 128 |
| Pobieranie sterownika mikroukładu..... | 128 |
| Pobieranie sterownika sieciowego..... | 129 |
| Program konfiguracji systemu..... | 130 |
| Sekwencja ładowania..... | 130 |
| Klawisze nawigacji..... | 131 |
| Przegląd systemu BIOS..... | 131 |
| Uruchamianie programu konfiguracji systemu BIOS..... | 132 |
| Opcje konfiguracji systemu..... | 132 |



| | |
|---|------------|
| Hasło systemowe i hasło konfiguracji systemu..... | 143 |
| Przypisywanie hasła systemowego i hasła konfiguracji systemu..... | 143 |
| Usuwanie lub zmienianie hasła systemowego i/lub hasła konfiguracji systemu..... | 144 |
| Czyszczenie ustawień CMOS..... | 145 |
| Czyszczenie zapomnianych haseł..... | 145 |
| Rozwiązywanie problemów..... | 146 |
| Ładowanie systemu BIOS..... | 146 |
| Ładowanie systemu BIOS (dysk USB)..... | 146 |
| Program diagnostyczny ePSA (Enhanced Pre-Boot System Assessment)..... | 147 |
| Przeprowadzanie testu diagnostycznego ePSA..... | 148 |
| Systemowe lampki diagnostyczne..... | 148 |
| Uwalnianie ładunków elektrycznych..... | 150 |
| Włączanie i wyłączanie modułu Wi-Fi..... | 150 |
| Uzyskiwanie pomocy i kontakt z firmą Dell..... | 151 |
| Narzędzia pomocy technicznej do samodzielnego wykorzystania..... | 151 |
| Kontakt z firmą Dell..... | 152 |





Przed przystąpieniem do serwisowania komputera



UWAGA: W zależności od zamówionej konfiguracji posiadany komputer może wyglądać nieco inaczej niż na ilustracjach w tym dokumencie.

Przed rozpoczęciem pracy

- 1 Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki, a także zamknij wszystkie otwarte aplikacje.
- 2 Wyłącz komputer. Kliknij kolejno opcje **Start** →  **Zasilanie** → **Wyłącz**.
 -  **UWAGA:** Jeśli używasz innego systemu operacyjnego, wyłącz urządzenie zgodnie z instrukcjami odpowiednimi dla tego systemu.
- 3 Odłącz komputer i wszystkie urządzenia peryferyjne od gniazdek elektrycznych.
- 4 Odłącz od komputera wszystkie urządzenia sieciowe i peryferyjne, np. klawiaturę, mysz, monitor itd.
- 5 Wyjmij z komputera wszystkie karty pamięci i dyski optyczne.

Instrukcje dotyczące bezpieczeństwa

Aby uchronić komputer przed uszkodzeniem i zapewnić sobie bezpieczeństwo, należy przestrzegać następujących zaleceń dotyczących bezpieczeństwa.



OSTRZEŻENIE: Przed przystąpieniem do wykonywania czynności wymagających otwarcia obudowy komputera należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa, dostarczonymi z komputerem. Więcej informacji na temat postępowania zgodnego z zasadami bezpieczeństwa znajduje się na stronie dotyczącej przestrzegania przepisów pod adresem www.dell.com/regulatory_compliance.



OSTRZEŻENIE: Przed otwarciem jakichkolwiek pokryw lub paneli należy odłączyć komputer od wszystkich źródeł zasilania. Po zakończeniu pracy wewnątrz komputera należy zainstalować pokrywy i panele oraz wkręcić śruby, a dopiero potem podłączyć komputer do gniazdka.